

استشارات سلوك اجتماعية



تقديم استشارات سلوك
اجتماعية لتساعدك على
النجاح وتحقيق حياة أفضل

احجز استشارة



المحاضرة الثالثة

مقومات ومعوقات الاتصال الفعال

وظائف الاتصال

مقومات الاتصال الفعال

خصائص الاتصال الفعال

معوقات الاتصال

خطوات عملية الاتصال

وظائف الاتصال

الوظيفة الاعلامية والاعخبارية

وظيفة التنشئة الاجتماعية

وظيفة خلق الدوافع

وظيفة الحوار والنقاش

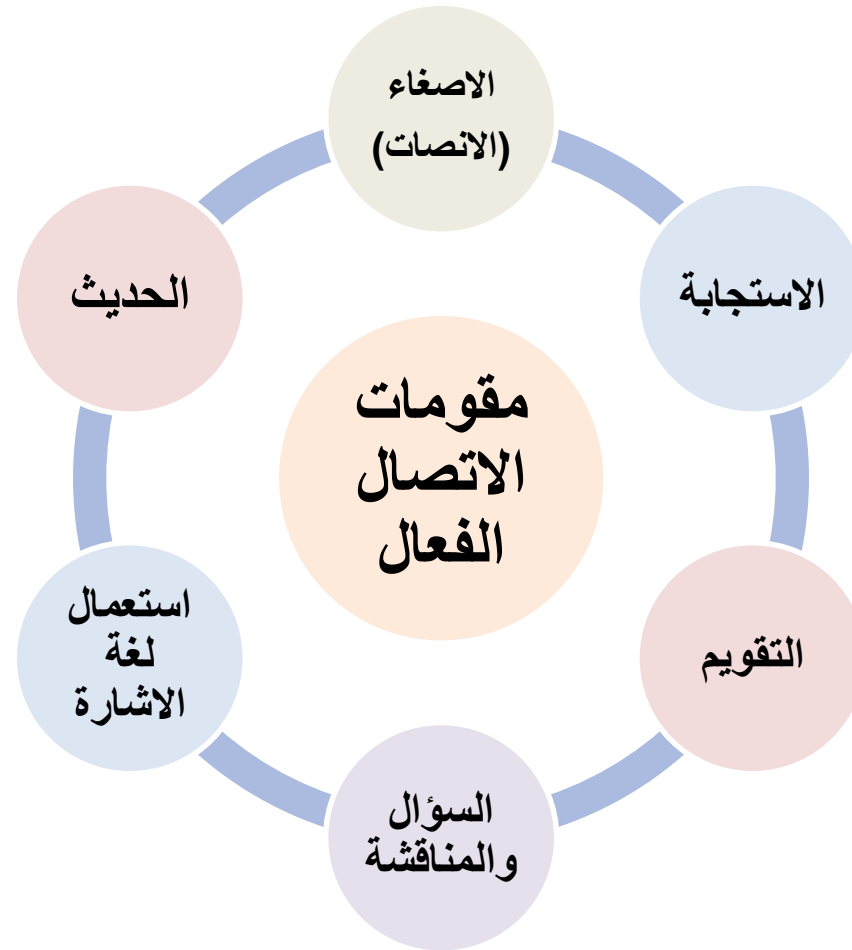
وظيفة التربية

وظيفة النهوض الثقافي

الوظيفة الترفيهية

وظيفة التكافل

مقومات الاتصال الفعال



وظائف الاتصال

- الوظيفة الاعلامية والاعخبارية
- وظيفة التنشئة الاجتماعية
- وظيفة خلق الدوافع
- وظيفة الحوار والنقاش
- وظيفة التربية
- وظيفة النهوض الثقافي
- الوظيفة الترفيهية
- وظيفة التكافل

قواعد الاتصال الفعال

اجذب الانتباه

وضح الرسالة

أظهر النتائج المرتقبة

اعتمد الثبات

خاطب العقل والقلب

رسخ ثقة الجمهور بك

خصائص الاتصال الفعال

الايجاز

النشاط

الوضوح

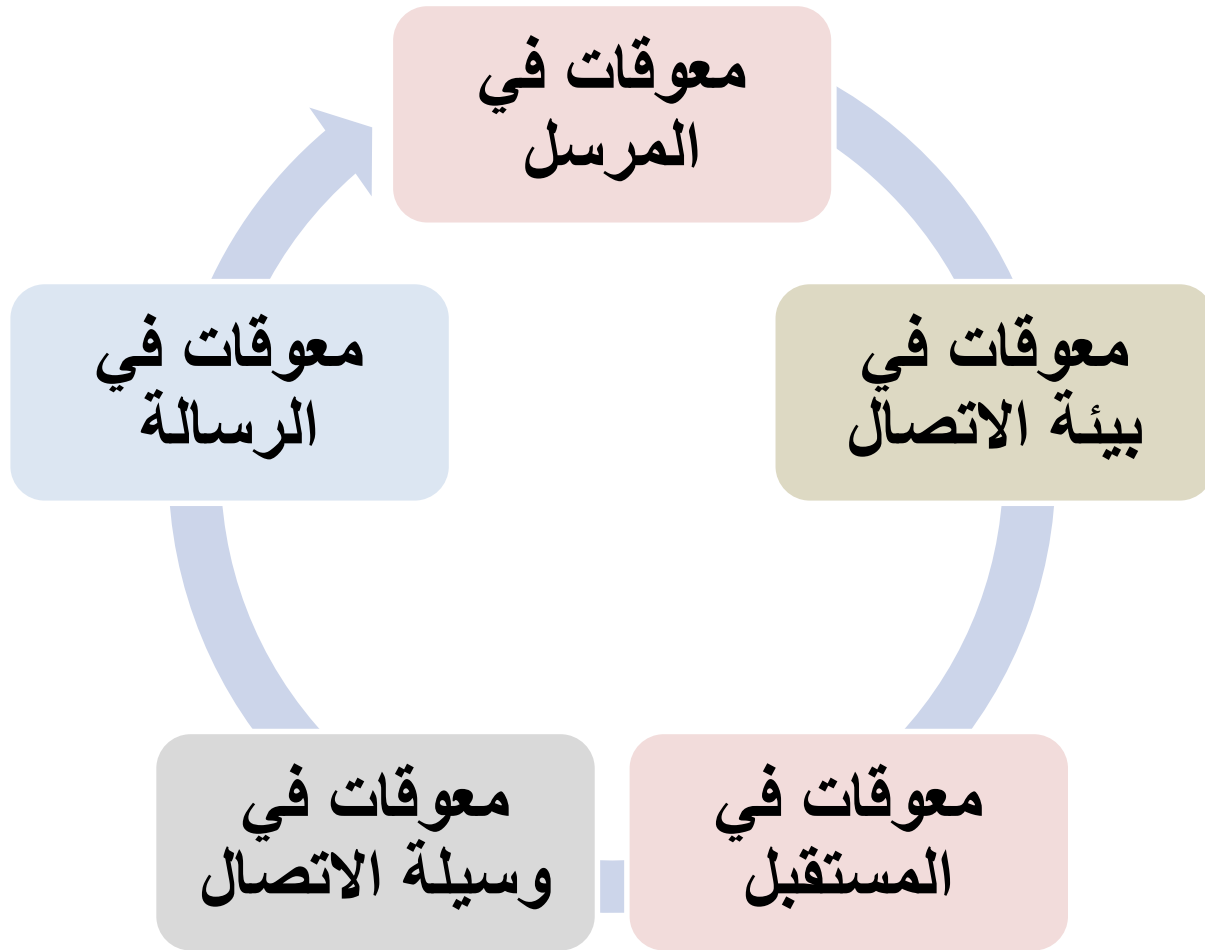
الدقة

خصائص
الاتصال الفعال

قواعد الاتصال الفعال

- اجذب الانتباه
- وضح الرسالة
- أظهر النتائج المرتقبة
- اعتمد الثبات
- خاطب العقل والقلب
- رسخ ثقة الجمهور بك

معوقات الاتصال



معوقات في المرسل

- دوافع المرسل تؤثر في طبيعة وحجم المعلومات
- اعتقاد المرسل أن سلوكه في كامل التعقل والموضوعية
- تصرفات المرسل تكون لمصلحته الشخصية
- سوء ادراك المرسل وفهمه للمعلومات التي يرسلها
- الحالة الانفعالية للمرسل تؤثر في شكل المعلومات
- قيم ومعتقدات المرسل وميوله واتجاهاته النفسية
- عمليات الحكم الشخصي والتقدير والاضافة الذي يقوم به الراسل للمعلومات التي لديه
- الاعتقاد بأن المرسل اليه ينظر الى المعلومات بنفس الشكل الذي ينظر هو اليها
- التحيز لطبيعة الامور والاحداث

معوقات في الرسالة

- سوء الادراك أو الفهم للمعلومات التي تتضمنها الرسالة
- عدم القدرة على انتقاء كلمات سهلة ومعبرة
- افتقار الراسل الى القدرة على تعزيز معنى الرسالة ببعض تعبيرات الوجه أو حركات الجسد

معوقات في وسيلة الاتصال

- اختيار وسيلة الاتصال التي لا تتناسب مع الموضوع محل الاتصال
- عدم ملائمة وسيلة الاتصال للوقت المتاح للاتصال
- اختيار وسيلة الاتصال لا تتناسب مع الأفراد القائمين بالاتصال
- عدم متابعة الرسائل للإجراءات الرسمية في استخدام وسيلة الاتصال
- المساواة بين استخدام الوسائل المكتوبة والشفوية للاتصال

معوقات في المستقبل

- يقع المستقبل بنفس الاخطاء التي يقع بها المرسل وبالتالي فإن المعوقات التي تواجه المرسل هي نفسها التي تواجه المستقبل

معوقات في بيئة الاتصال

- أحد أطراف الاتصال أو كلاهما على غير علم أو لا يفهم الأهداف المشتركة بينهما
- أحد أطراف الاتصال تتعارض أهدافه مع أهداف الطرف الآخر في الاتصال
- أحد أطراف الاتصال أو كلاهما لا يفهم الطرف الآخر على خير وجه
- أحد الأطراف أو كليهما لا يفهم الفوائد التي ستعود من جراء الاتصال
- أحد أطراف الاتصال أو كلاهما لا يفهم العواقب السيئة التي ستصيبه أو تصيب الإدارة والآخرين من جراء سوء الاتصال
- عدم اتسام البيئة بالابتكار والتعزيز (من قبل الرؤساء) يحبط عمليات الاتصال

خطوات عملية الاتصال

